Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Kolding Kommune, Senior- og Socialforvaltningen

SELVVÆRD & SAMMENHÆNG

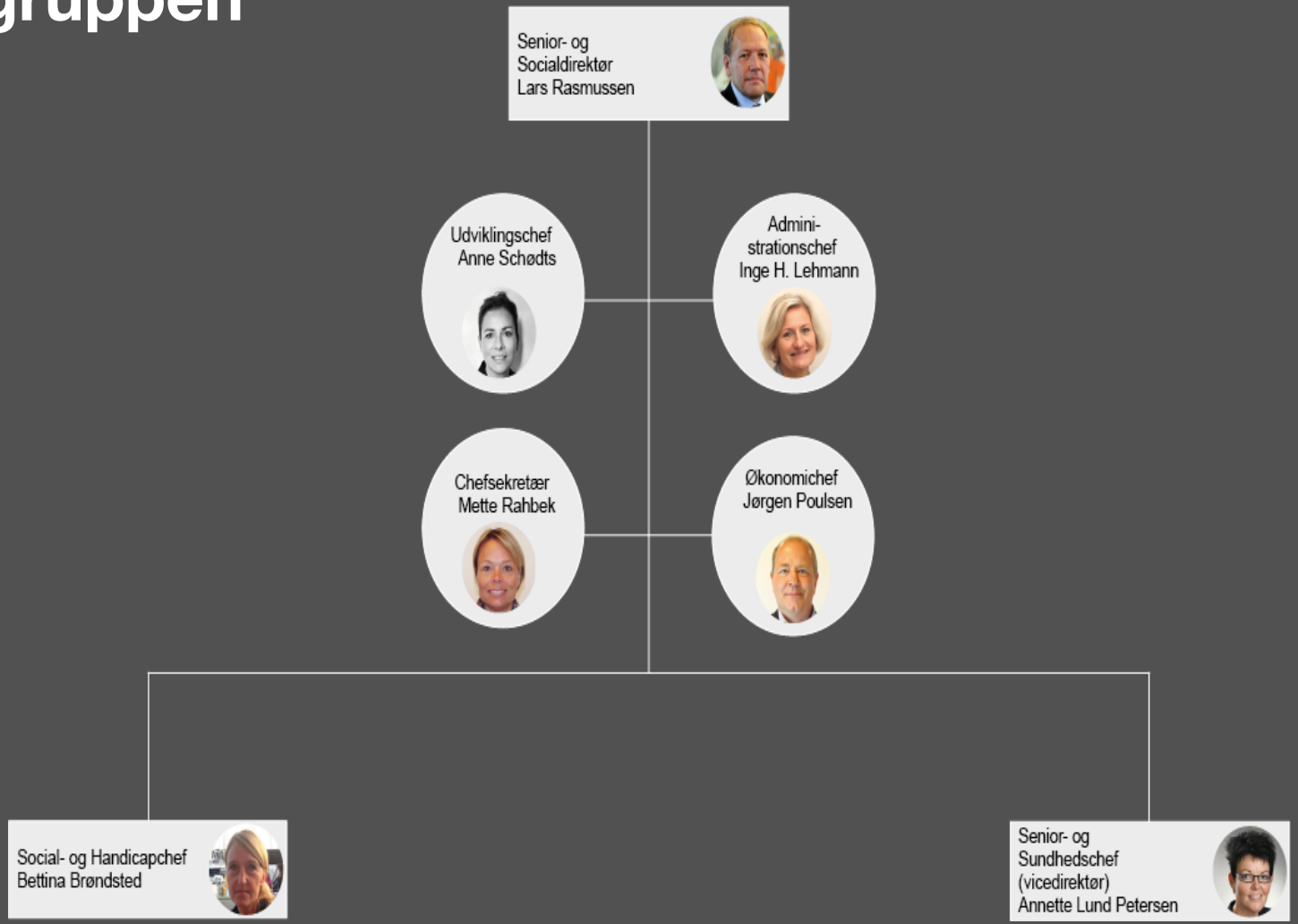
Masterclass 15.05.2018

K

SENIOR- OG SOCIALFORVALTNINGEN
Chefgruppen

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet



SENIOR- OG SOCIALFORVALTNINGEN

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

SENIOROMRÅDET

- 550 plejecenter-beboere (13 plejecentre)
- 2.600 hjemmehjælps-modtagere
- 2.400 sygepleje-modtagere (mange heraf også hjemme-hjælpsmodtagere)
- 650 madservice-kunder
- 1.408 ansatte

HANDICAPOMRÅDET

- Børnehandicap – 411 borgere
- Voksenhandicap – 1.088 borgere
- Hjælpemidler – 4.275 borgere
- 19 institutioner
- 811 ansatte (inklusiv konto 6)

SOCIALOMRÅDET

- Børn- og Unge-området – 985 borgere
- Sundhedsplejen – 13066 borgere
- Psykiatri- og Misbrugsområdet – 999 borgere
- 10 institutioner
- 536 ansatte

SUNDHEDSOMRÅDET

- Sundhed og træning – 7079 borgere
- Døgnrehabilitering Kolding (Låsbyhøj) – 165 borgere
- Kommunal tandpleje – 40662
- Vederlagsfri fysioterapi – 1034
- 226 ansatte

ELSE, 72 ÅR - GIFT MED ARNE PÅ 79 ÅR DER HAR EN DEMENSSYGDOM

Jeg hedder Else og har været gift med Arne i 45 år. Jeg selv er frisk og aktiv, men min mand har en demenssygdom og kræver efterhånden en del hjælp og "overvågning".

Vi får daglig hjælp fra hjemmeplejen, men jeg føler mig mere og mere bundet til hjemmet, fordi Arne ikke ret godt kan være alene. Jeg er bange for at der skulle ske ham noget, hvis jeg ikke er der og jeg melder derfor ofte fra til sociale ting og er som oftest hjemme hos ham.

Vi er blevet tilbudt forskellige ting bl.a. at Arne kan komme på daghjem for at aflaste mig, men Arne vil ikke afsted bliver meget frustreret. Jeg bliver ked af det ved tanken om at skulle sende ham afsted, når han ikke har lyst – det er jo også hans hjem og der har han det bedst.

Jeg elsker min mand, og skammer mig over mine tanker om, at jeg skulle være skyld i, at han skal forlade vores fælles hjem – vi har jo lovet at være der for hinanden til det er slut. Jeg føler jeg bare giver op, hvis jeg sender ham afsted. Samtidig synes jeg ikke, de tilbud der er, er gode nok – man hører så meget dårligt om plejehjem og aflastning... at man bare bliver mere syg af at komme der og at folk bare sidder og sover og at der ikke er tid til dem.

Jeg bruger mange kræfter på at støtte og hjælpe Arne. Jeg er så træt. Men han er jo min mand – i medgang og modgang.

Kolding Kommune

Vi designer livet

METTE, 32 ÅR - BOR ALENE MED SIN SØN LUKAS PÅ 8 ÅR

Jeg er alene med min søn på 8 år, der har en del udfordringer i hverdagen, og som nu er under udredning for ADHD.

Jeg selv har været arbejdsløs gennem længere tid efter en fyring pga. for meget fravær og jobcenteret har nu sendt mig i praktik. Det betyder, at jeg skal tidligt afsted om morgenen, og jeg kan derfor ikke hjælpe min søn i skole, som jeg plejer. Lukas skal derfor i SFO inden undervisningen begynder.

Det stresser Lukas og forværrer hans tilstand, og der er tiltagende konflikter i skolen – især i SFO'en. Han er træt og ked af det, når han kommer hjem, og det viser sig ofte ved nogle voldsomme vredesudbrud, så det er hårdt at være familie lige nu.

Skolen har lavet en plan for ham i samarbejde med PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning), men det virker ikke som om de har de ressourcer, der kræves for at håndtere hans udfordringer. Nogle gange sidder han bare alene bagerst i klassen med en iPad og høretelefoner. Eller han skærmes fra de andre børn i frikvartererne. Hvis konflikterne tiltager, kan han ikke længere være i SFO'en om morgenen.

Hvis jeg kunne være hjemme om morgenen og sørge for at han kom godt afsted, eller holde ham hjemme på de rigtig dårlige dage, ville det betyde færre konflikter i skolen og færre nederlag til Lukas.

Så længe Lukas ikke er udredt for sine udfordringer kan børnehandicaprådgivningen ikke hjælpe, så jeg står alene med det. Vi har fået tilbudt råd og vejledning fra familieafdelingen ift. struktur i hjemmet, men jeg kan ikke se, hvordan det skulle kunne hjælpe Lukas – det er jo i skolen problemet er.

Kolding Kommune

Vi designer livet

DAVID, 22 ÅR - TIDLIGERE MISBRUGER

Jeg er en ung mand på 22 år, som heder David. Jeg har røget hash siden jeg var 11 år, og de sidste 6 år har jeg også taget hårdere stoffer. Jeg har været hjemløs, og har lavet en del kriminalitet for at finansiere mit stofmisbrug.

For halvandet år siden fik jeg en plads på kommunens forsorgshjem og her blev der lavet en plan for mig, som også indebar misbrugsbehandling. Jeg fik rigtig god kontakt med min misbrugsbehandler, og han blev ligesom en ven, en fast klippe for mig, i alt det svære.

Efter et halvt år på forsorgshjem, hjalp kommunen mig med at finde en bolig og jeg fik støtte de 9 første måneder i min nye bolig og mit nye liv. Det gik rigtig godt, og jeg nåede at få styr på både økonomi og misbrug i den periode.

Nu har jeg så afsluttet mit forløb på misbrugscentret, og er det man kalder stoffri. Så nu står jeg så her, og har ikke længere kontakt til hverken forsorgshjem eller misbrugscenter. Jeg føler mig ret ensom, og er bange for at ryge ud i misbrug igen. Jeg har ingen kontakt til familien og mine venner er alle fra misbrugsmiljøet, så dem undgår jeg.

De mennesker, der har hjulpet mig, har længe været mit eneste netværk, og jeg har ikke andre. Misbrugscentret har tilbudt mig at deltage i flere forskellige ungetilbud, men jeg vil gerne starte forfra og lægge min misbrugsidentitet bag mig. Hvis jeg takker ja til nogle af disse tilbud føler jeg, at jeg fastholdes i den gamle identitet.

Kolding Kommune

Vi designer livet

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Vi designer livet

Kolding
Kommune
en del af trekantområdet
Vi designer livet
AFSÆTTET
K

Selvværds-strategi 1.0

2012

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

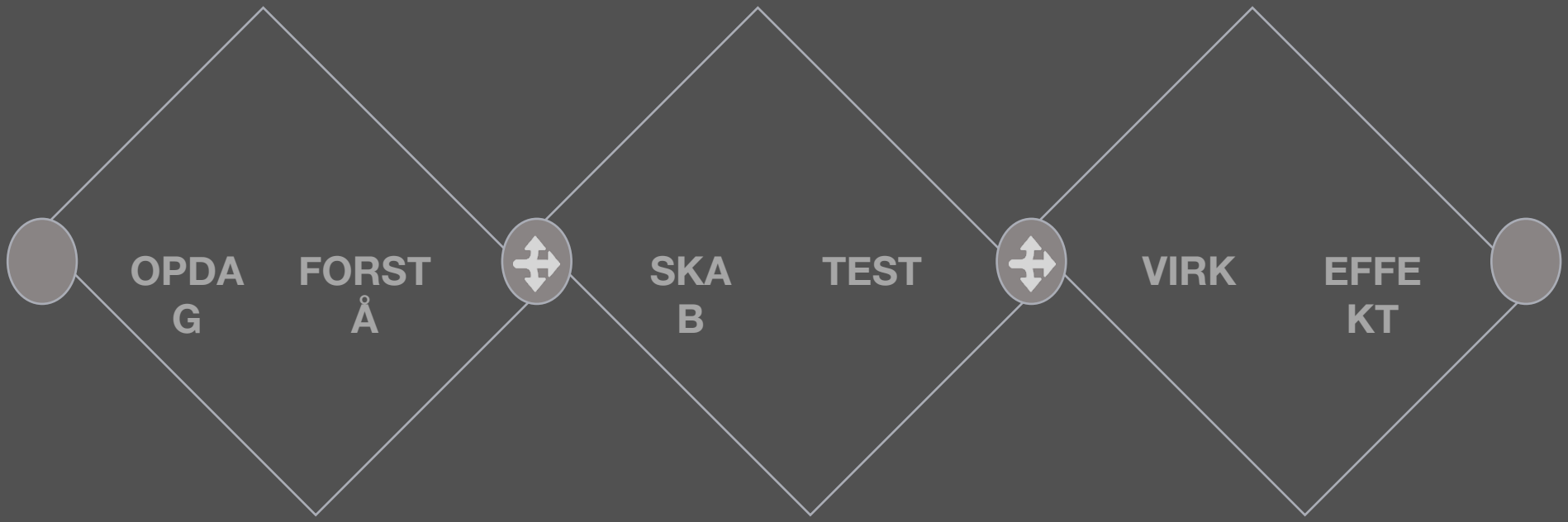
Vi designer livet

TILGANGEN

K

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet



Kolding Kommune
en del af trekantområdet

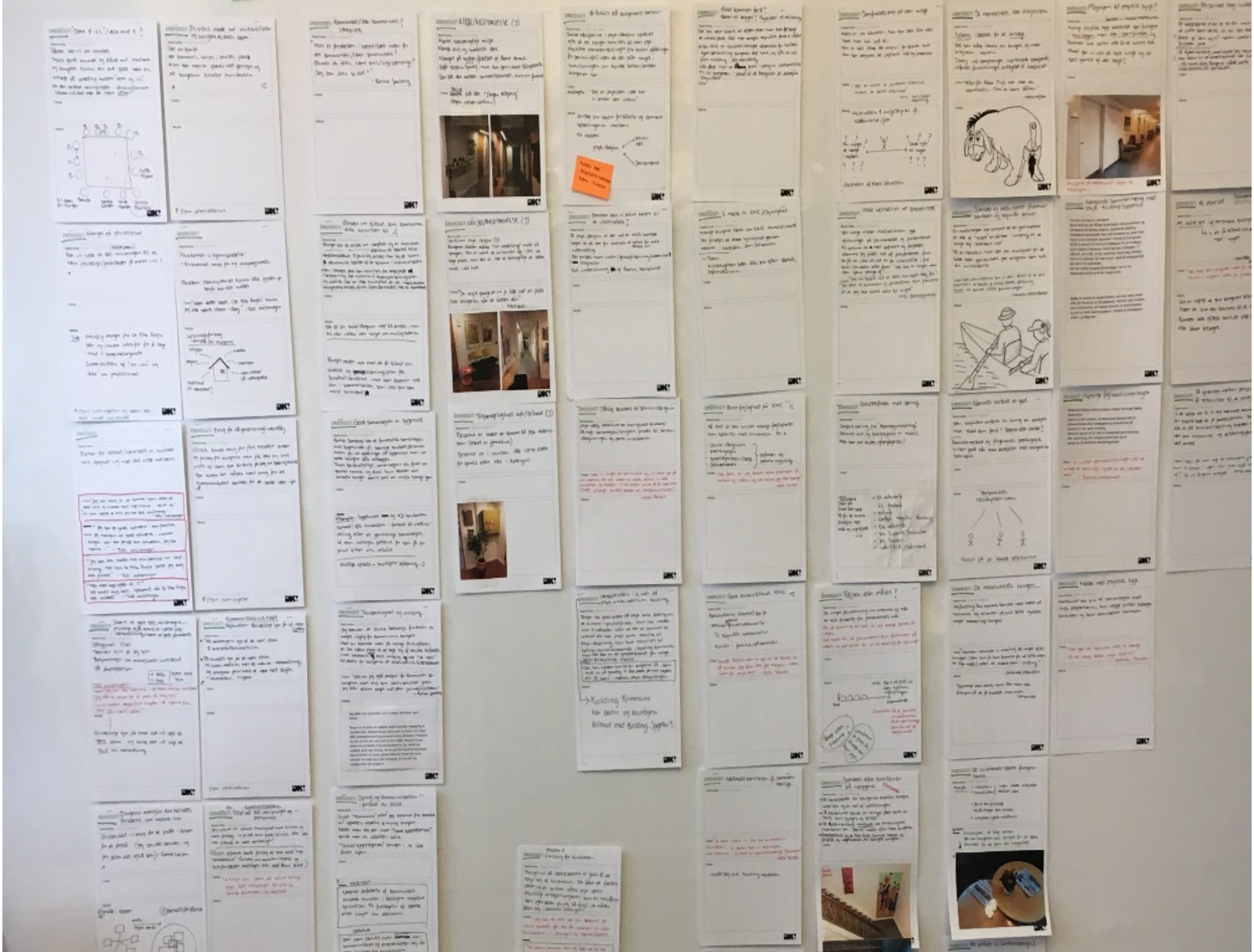
Vi designer livet

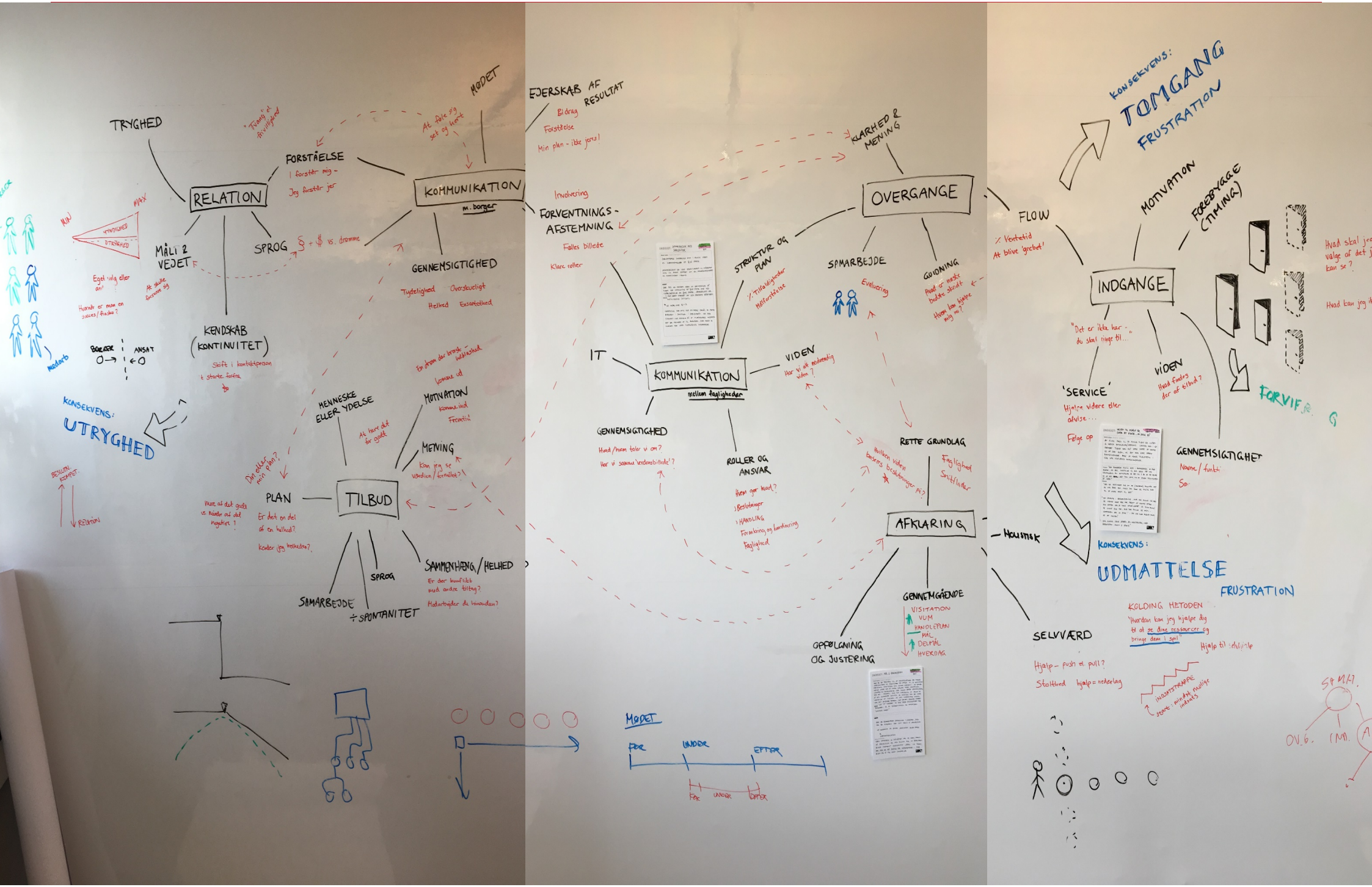
4 designere

3 måneder

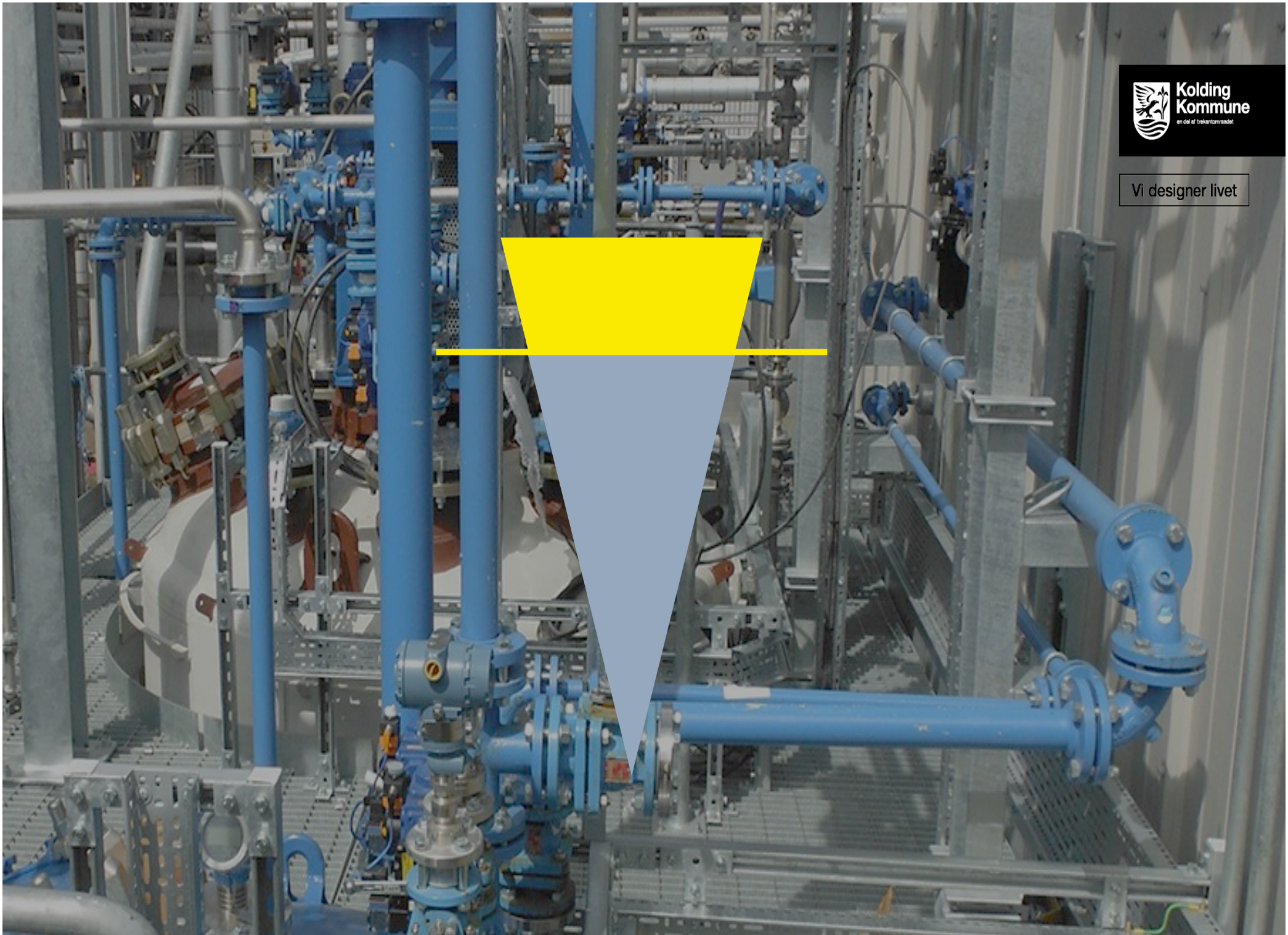
5 områder

300+ borgere og medarbejdere




TRYGHED
RELATION
FORSTÅELSE
I forstår mig –
Jeg forstår jer
MØDET
At føle sig set og hørt
KOMMUNIKATION
m. borger
MÅLI 2 VEJET
SPROG
§ + $ vs. drømme
GENNEMSIGTIGHED
Tydelighed
Overskuelighed
Helhed
Ensartethed
KENDSKAB (KONTINUITET)
Skift i kontaktperson
BORGER
ANSAT
KONSEKVENS:
UTRYGHED
TILBUD
PLAN
MENNESKE ELLER YDELSE
MOTIVATION
MENING
SAMARBEJDE
SPROG
÷SPONTANITET
SAMMENHÆNG/HELHED
EJERSKAB AF RESULTAT
Bidrag
Forståelse
Min plan – ikke jeres!
Involvering
FORVENTNINGS-AFSTEMNING
Fælles billede
Klare roller
KLARHED & MENING
OVERGANGE
STRUKTUR OG PLAN
SAMARBEJDE
Evaluering
GUIDNING
IT
KOMMUNIKATION
mellem fagligheder
VIDEN
GENNEMSIGTIGHED
ROLLER OG ANSVAR
RETTE GRUNDLAG
Faglighed
Snitflader
AFKLARING
GENNEMGÅENDE
VISITATION
VUM
HANDLEPLAN
MÅL
DELMÅL
HVERDAG
OPFØLGNING OG JUSTERING
MØDET
FØR
UNDER
EFTER
KONSEKVENS:
TOMGANG
FRUSTRATION
FLOW
MOTIVATION
FOREBYGGE (TIMING)
INDGANGE
'SERVICE'
VIDEN
GENNEMSIGTIGHED
FORVIF
Holistisk
KONSEKVENS:
UDMATTELSE
FRUSTRATION
SELVVÆRD
KOLDING METODEN
INDSATSTRAPPE

MENNESKE VS. SAG
KVAL.
KVAL.
KVAL.
KOMMUNE
FAGLAND
BEHOV
SELVVÆRDS-
STRATEGI
UNGE
ERKENDELSE
BEHOV
INDGANG
AFKLARING
2-4 MDR
UD
AKUT
INDGANG
EVALUERING
MONITORERING
TILBUD
PLAN
TILBUD
UD
SENIOR
SENIOR
MØDET
FORMÅL
UFORMÅL
HÆNDER
NEDADGÅENDE
SPIRAL
INDSIGT


Kolding
Kommune
en del af trekantområdet
Vi designer livet

INDSIGTER

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

K

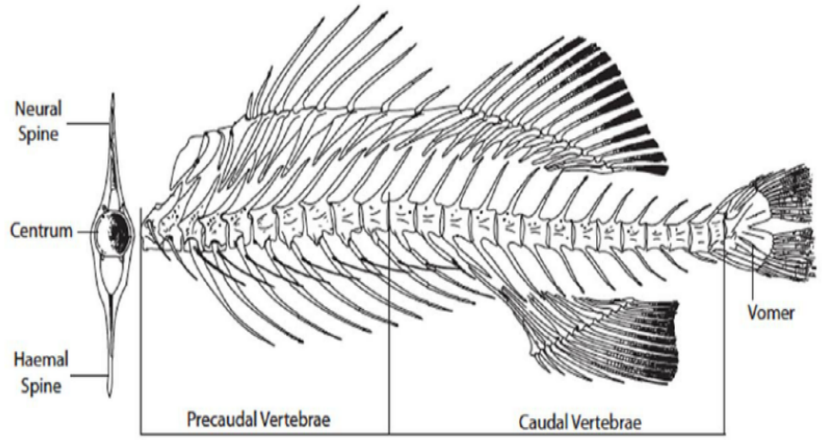
FORSTÅELSESRAMME

Indsigter

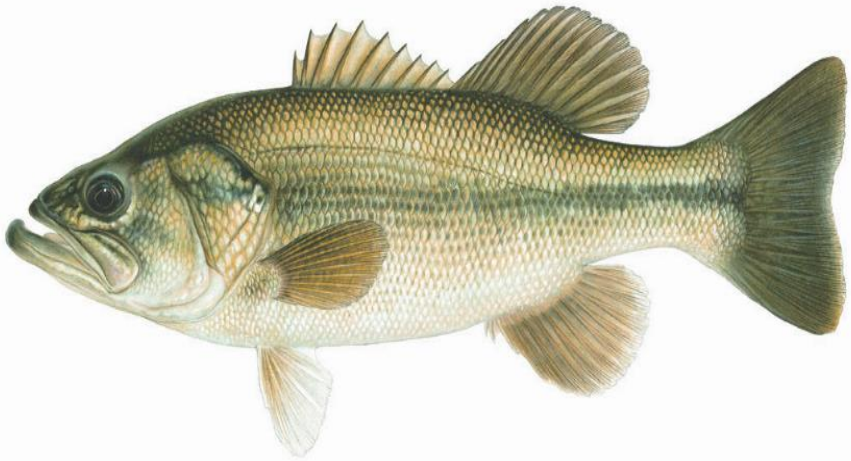
Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

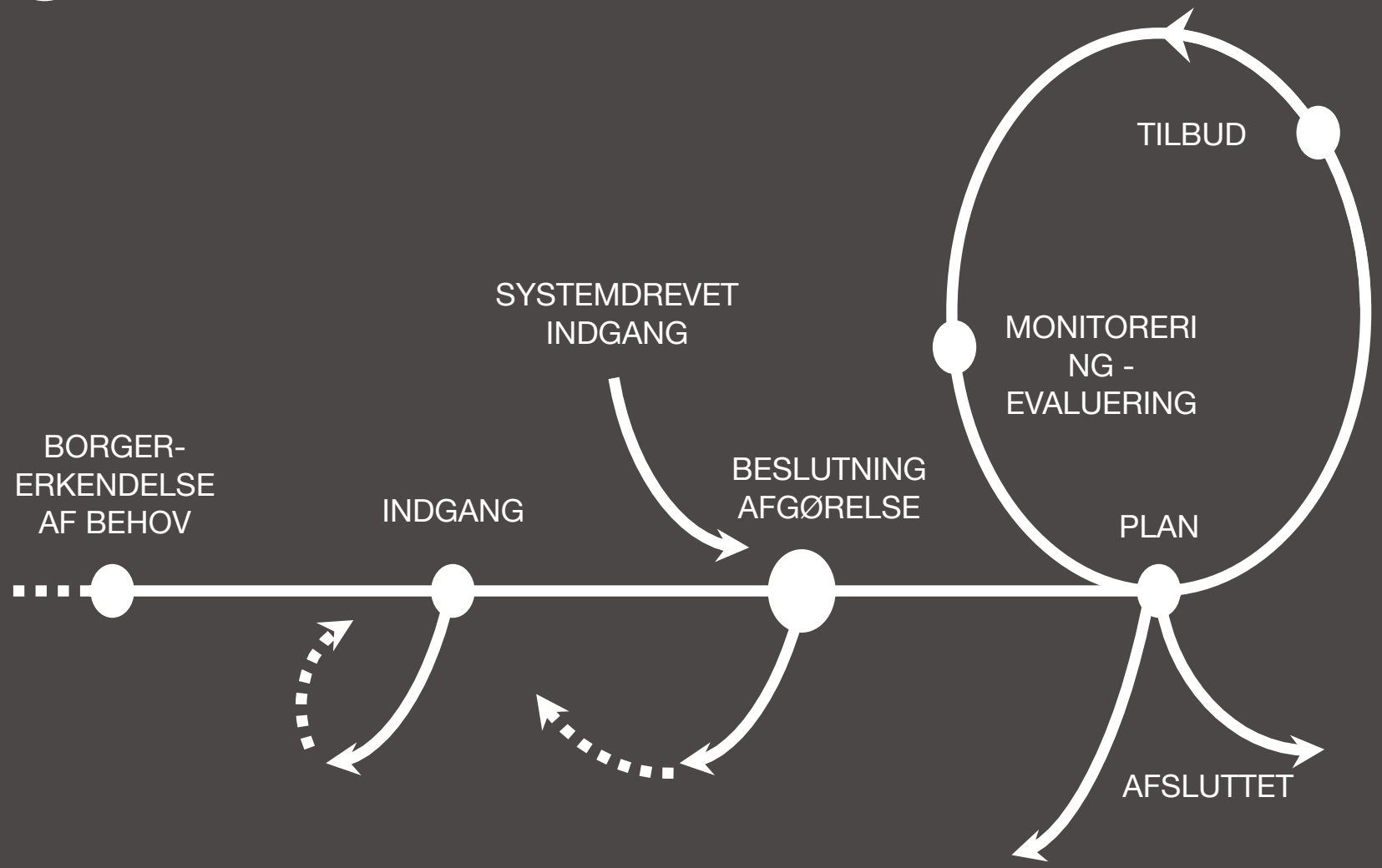
1



2



BORGERENS VEJ GENNEM SYSTEMET



OVERBLIK

1: BEHOV OG ERKENDELSE
Borgere, der henvender sig til kommunen, oplever at blive mødt med krav, som ikke passer til de behov, de har nu og her
1
BORGER-ERKENDELSE AF BEHOV
2: INDGANGE
Borgerne oplever et uigennemskueligt og distancerende system
2
INDGANG
SYSTEMDREVET INDGANG
3: BESLUTNING OG AFGØRELSE
Borgere (og medarbejdere) oplever, at systemets rammer spænder ben for en rettidig indsats
Borgerne oplever, at uvished og ventetid skaber utryghed og påvirker selvværdet negativt
3
BESLUTNING / AFGØRELSE
EVALUERING / MONITORERING
4
4: PLAN, TILBUD OG EVALUERING
Borgerne oplever, at manglende mening i tilbuddet påvirker selvværdet negativt
TILBUD
PLAN
5
5: OVERGANGE
Borgerne oplever, at overgange i tilhørsforhold kan betyde, at man skal starte forfra
Borgerne oplever, at de ikke passer ind i systemets kasser
6
6: MØDET
Borgerne oplever, at relationen spiller en afgørende rolle for samarbejdet
AFSLUTTET

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

VISION STRATEGI UDVIKLINGSPLAN

K

STRUKTUR / ORGANISATION
MØDET
SYNLIGHEDS-LINIE
BORGERLAND
VISION
BORGEROPLEVELSEN
KOMMUNIKATION
ADFÆRD & RELATION
INCITAMENTSKULTUR
MULIGE HANDLINGE
REDSKABER
VÆRKTØJER
TILLID
TRYGHED
HANDLING
BORGER FOR FAGLIGHED

MODEL

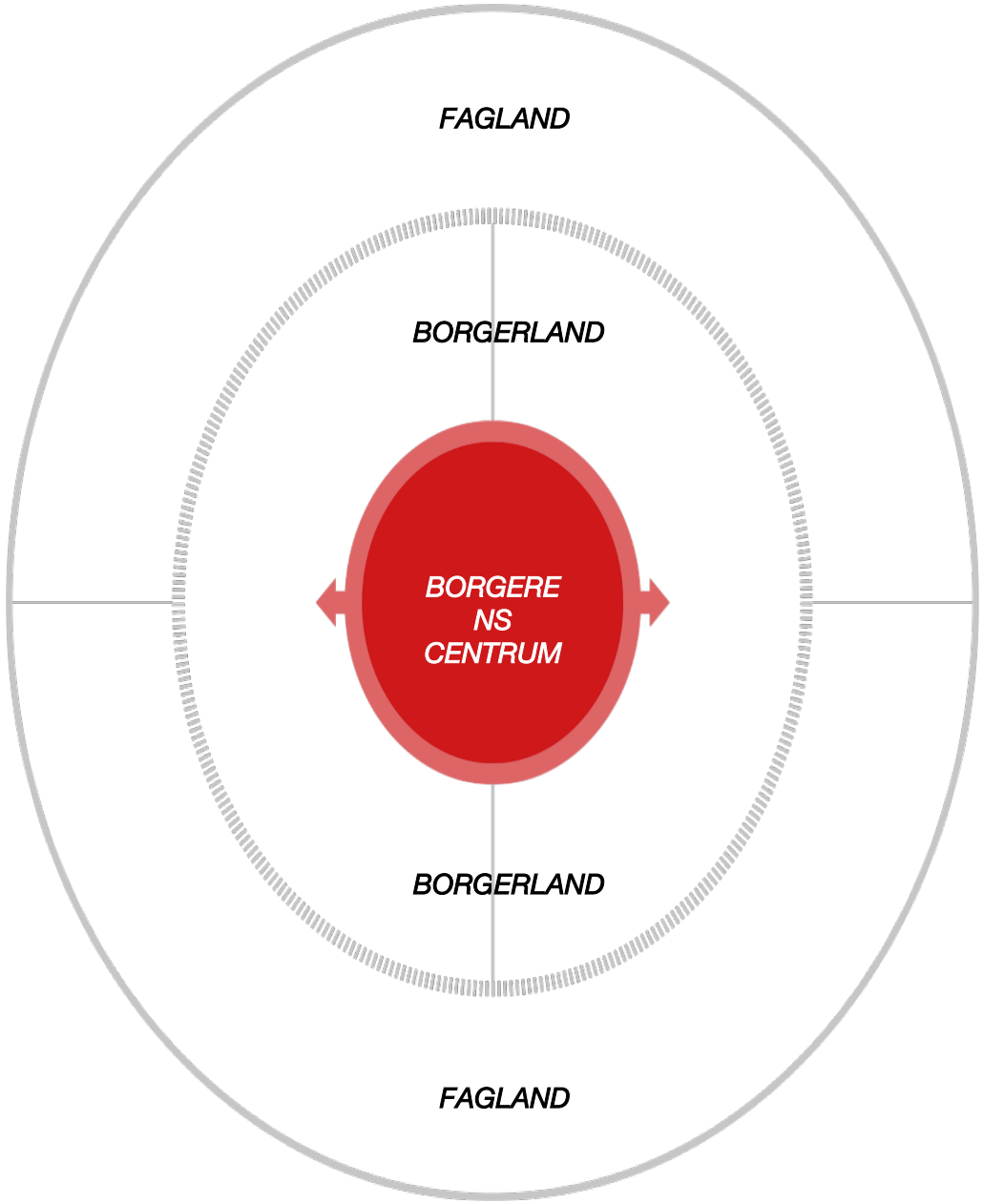
Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

BORGERLAND

Stedet, hvor borger og kommune møder hinanden.

Stedet, hvor borgers oplevelse af kommunen skabes.



FAGLAND

Stedet, hvor borger aldrig er tilstede

Stedet, hvor fagsprog er tilladt

Stedet, hvor forudsætningen for de meningsfulde løsninger skabes

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

1 VISION
5 LEVEREGLER

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

TAL ET SPROG ALLE MENNESKER FORSTÅR

SYNLIGHEDSLINJE

Faglighed skal oversættes

Sæt fokus på det der fylder for borgeren

Gør det enkelt og relevant

ALT INDENFOR DIN RADAR ER DIT ANSVAR

Slip aldrig en borger før en anden har taget over

Reager, hvis der er brug for hjælp

GÅ BORGEREN I MØDE

Reager hurtigt

Tag det mundtligt

Lav en aftale

DET ER BORGERENS PLAN / AFTALE

Borgeren bærer sin egen plan

Borgeren har én plan

SÆT FÆLLESSKABET I SPIL

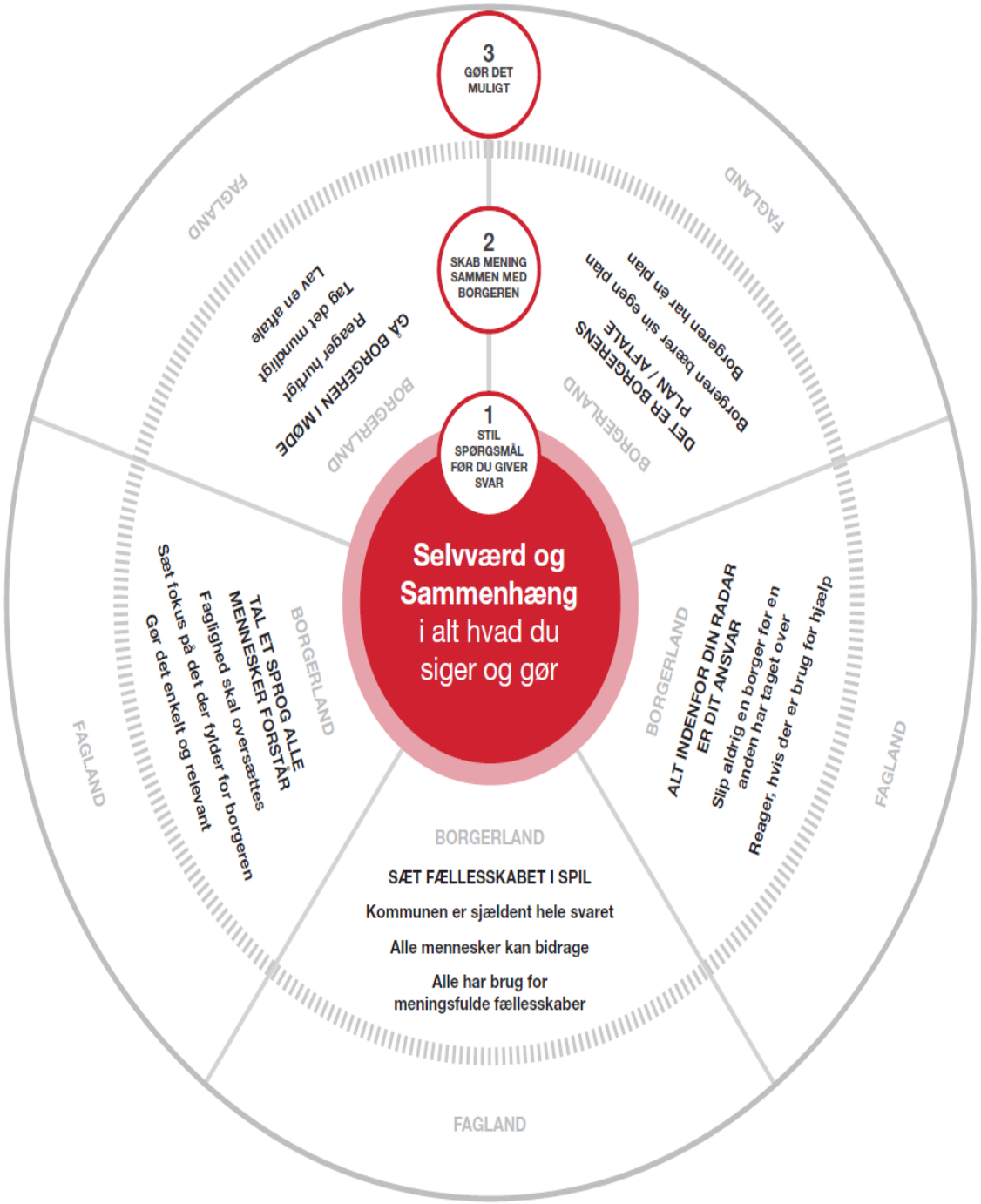
Kommunen er sjældent hele svaret

Alle mennesker kan bidrage

Alle har brug for meningsfulde fællesskaber

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet



Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Kolding
Kommune
en del af trekantområdet
Vi designer livet
IMPLEMENTERIN
G
K

UDVIKLINGSPLAN
2 spor

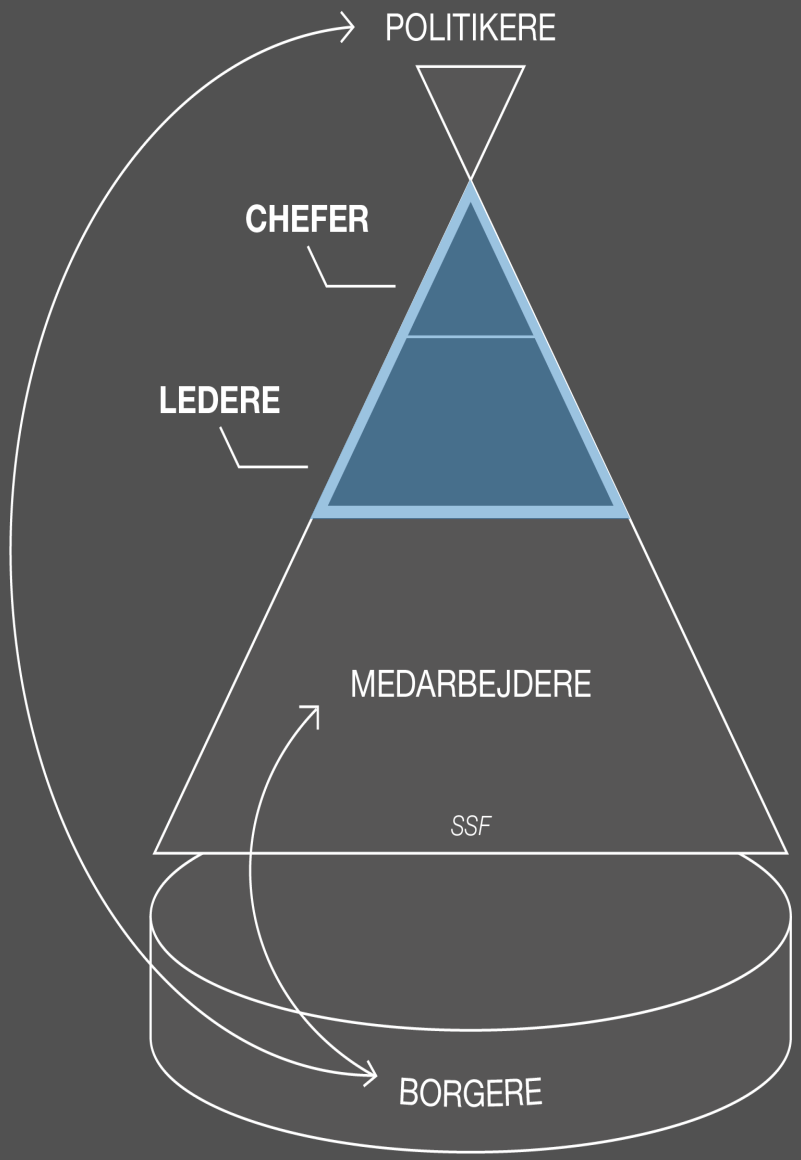
Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Tilgang - Mindset - Kultur

Strategiske projekter

FOKUS



Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Kolding Kommune
en del af trekantområdet
Vi designer livet
FAGLAND
DET ER BORGERENS
PLAN / AFTALE
Borgeren bærer sin eg
Borgeren har én plan
BORGERLAND
3
FAGLAND
SÆT FÆLLESSKABET I SPIL
Kommunen er sjældent hele svaret
Alle mennesker kan bi
Alle har brug for
meningsfulde fællesskaber
BORGERLAND
4
BORGERLAND
2
ALT INDENFOR D
ER DIT ANS
Slip aldrig en bo
anden har tag
Reager, hvis der er
FAGLA
! alt hvad du
siger og gør
mmenhæng
værd og

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Hverdagsværktøjer

Øvelse gør mester

‘Skal-opgaver’

Vidensdeling

UDGAVE #1, Januar 2018

SELVVÆRD & SAMMENHÆNG

DE SMÅ SKRIDT

UDGAVE #2, April 2018

SELVVÆRD & SAMMENHÆNG

PRØVEHANDLINGER

Kolding Kommune
en del af trekantområdet

Vi designer livet

Kolding Kommune
en del af trekantområdet
Vi designer livet

Kolding
Kommune
en del af trekantområdet
Vi designer livet
TAK